

ALGEMENE VOORWAARDEN – LEATHER REPAIR NLD

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. Leather Repair NLD: Leather Repair NLD en dochterondernemingen, gevestigd te Oosterhout onder KvK nr. 78191882.
2. Klant: degene met wie Leather Repair NLD en dochterondernemingen een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Leather Repair NLD, dochterondernemingen en klant samen.
4. Consument (B2C): een klant die tevens een individu is en als privé-persoon handelt (dus niet namens een bedrijf).
5. Zakelijke klant (B2B): een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. Diensten: alle door Leather Repair NLD geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot leerherstel, kunststofherstel, sticky buttons reparatie en gerelateerde werkzaamheden.
7. Producten: alle door Leather Repair NLD geleverde producten, zoals onderhoudsproducten en materialen.
8. Luchtvaartsector: werkzaamheden uitgevoerd aan vliegtuigen, helikopters of luchtvaartspecifieke onderdelen.
9. Automotive sector: werkzaamheden uitgevoerd aan auto's, motoren en andere voertuigen.
10. Maritieme sector: werkzaamheden uitgevoerd aan jachten, schepen en andere maritieme voertuigen.
11. Internationale werkzaamheden: alle werkzaamheden buiten Nederland, inclusief transport, douaneformaliteiten en regelgeving.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Leather Repair NLD.
2. Voor B2B-klanten gelden geen wettelijke consumentenrechten, zoals het herroepingsrecht.
3. Leather Repair NLD hanteert uitsluitend deze algemene voorwaarden, de klant kan geen eigen voorwaarden hanteren.
4. Part 145 en Luchtvaartregelgeving: Leather Repair NLD is niet verantwoordelijk voor conformiteit met Part 145-regelgeving, tenzij schriftelijk overeengekomen. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor goedkeuring van gebruikte materialen en behandelingen.
5. Werkzaamheden in de automotive, maritieme en luchtvaartsector worden uitgevoerd onder uitsluiting van alle aansprakelijkheid voor functionele gebreken, certificeringseisen en regelgeving.

3. Aanbiedingen en Offertes

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Leather Repair NLD mag offertes zonder opgave van reden herroepen bij B2B-klanten, zelfs na acceptatie.
4. Bij B2C-transacties kan de klant na acceptatie van de offerte alleen wijzigingen doorvoeren in overleg met Leather Repair NLD.

4. Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen kunnen te allen tijde eenzijdig worden gewijzigd door Leather Repair NLD.
3. Voor B2B-klanten gelden de overeengekomen prijzen in de offerte/factuur zonder uitzondering.
4. Voor B2C-klanten kunnen prijzen worden aangepast bij wettelijke wijzigingen (zoals btw-verhogingen).
5. De betalingstermijn is 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
6. Bij B2B-opdrachten dient betaling vooraf plaats te vinden of conform overeengekomen betalingsvoorwaarden.
7. Bij B2C-opdrachten dient de klant direct bij levering of na afronding van de dienst te betalen.
8. Bij niet-tijdige betaling worden buitengerechterlijke incassokosten en rente (2% per maand) in rekening gebracht.

5. Levering en Uitvoering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Voor B2B-klanten geldt dat het risico overgaat op de klant zodra het product is overgedragen aan de vervoerder.

3. Voor B2C-klienten blijft Leather Repair NLD verantwoordelijk totdat de klant het product fysiek in bezit heeft.
4. Leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijn worden beschouwd.

6. Sectorgebonden Aansprakelijkheidsbeperkingen

6.1 Leerherstel

Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor:

- Kleurafwijkingen, hechtingsproblemen of versnelde slijtage.
- Onzichtbare schade die pas tijdens herstel zichtbaar wordt.
- Krimp of verharding na behandeling.

6.2 Kunststofherstel en Sticky Buttons

Leather Repair NLD is niet verantwoordelijk voor:

- Breuk van interne bevestigingspunten door ouderdom.
- Verlies van originele symbolen door lakverwijdering.
- Mechanische defecten na herstel.

6.3 Luchtvaart, Automotive en Maritieme Sector

Leather Repair NLD sluit alle aansprakelijkheid uit voor:

- Functionele gebreken aan gerepareerde onderdelen.
- Niet-naleving van luchtvaart-, automotive- of maritieme certificeringen.
- Schade door interactie met gerepareerde oppervlakken.
- Verlies van fabrieksgarantie op voertuigen, schepen of vliegtuigen.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

1. B2B-klienten ontvangen geen garantie, tenzij schriftelijk overeengekomen.
2. B2C-klienten ontvangen 6 maanden garantie op materiaal- en productiefouten, exclusief:
 - a. Slijtage door normaal gebruik.
 - b. Chemische invloeden (zoals schoonmaakmiddelen, siliconen of zweet).
 - c. Externe schade door derden.
3. Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of waardevermindering van een object.

8. Internationale Werkzaamheden

1. Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor vertragingen, douaneformaliteiten of invoerbeperkingen.
2. De klant is verantwoordelijk voor naleving van lokale wet- en regelgeving bij internationale opdrachten.

9. Klachten en Ingebrekestelling

1. B2B-klienten moeten klachten binnen 7 dagen schriftelijk melden.
2. B2C-klienten hebben 2 maanden om klachten schriftelijk te melden.
3. Leather Repair NLD mag zelf een passende oplossing bieden en hoeft geen restitutie te geven.

10. Overmacht

Leather Repair NLD is niet aansprakelijk bij:

- Natuurrampen, oorlog, stakingen of pandemieën.
- Problemen met toeleveranciers of vervoerders.
- Wet- en regelgeving die levering verhindert.

11. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank te Breda.

12. Slotbepalingen

1. Leather Repair NLD behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website en geldt voor nieuwe transacties.

13. Aanlevercondities en Materiaalrisico

13.1 Aanlevercondities

Alle onderdelen dienen volledig gedemonteerd en vrij van ombouwdelen te worden aangeleverd.

Schakelaars mogen uitsluitend als complete unit worden geleverd.

Onderdelen die nog gemonteerd zijn (zoals deurhendels, navigatieschermen, middentunnels, deurpanelen of dashboardkasten) brengen extra werkzaamheden met zich mee; hiervoor wordt altijd een aanvullende vergoeding berekend.

Het is niet mogelijk complete voertuigen of half gedemonteerde interieurs aan te leveren.

(De)montage van onderdelen is altijd de verantwoordelijkheid van de klant. Indien gewenst kan Leather Repair NLD doorverwijzen naar erkende partners voor in- en uitbouw.

Zonder voorafgaand overleg worden geen extra (de)montagewerkzaamheden uitgevoerd.

13.2 Meerwerk & Ouderdomsrisico

De prijzen in offertes gelden voor onderdelen in normale, herstelbare staat.

Kleine werkzaamheden zoals het lijmen van losse delen of het herstellen van oppervlakkige

haarscheurtjes zijn inbegrepen in de setprijs, mits deze binnen redelijke tijd uitvoerbaar zijn.

Indien tijdens het proces blijkt dat extra herstel nodig is door eerdere schade, niet-originele laklagen, lijmresten, breuk, verharding of verkleuring van kunststof, geldt dit als meerwerk. Leather Repair NLD informeert de klant hierover voordat extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

13.3 Ouderdom en Materiaalveroudering

Veel onderdelen die Leather Repair NLD ontvangt, bestaan uit oud PC-ABS (polycarbonaat met ABS) of andere verouderingsgevoelige kunststoffen.

Na verloop van jaren verliezen deze materialen weekmakers, verharden ze en komen ze onder interne spanning te staan.

Bij contact met middelen die bedoeld zijn om lak of verf te verwijderen (zoals oplosmiddelhoudende of sterk reinigende producten), kunnen deze spanningen ontladen, wat leidt tot spanningsscheuren (stress cracking) of spontane breuken.

Oplosmiddelen kunnen bovendien kleine hoeveelheden weekmakers en additieven oplossen, waardoor het kunststof verder verhardt en zijn flexibiliteit verliest.

De polycarbonaatlaag is gevoelig voor spanningscorrosie, waarbij ketenbreuk in de kunststofstructuur optreedt.

Door de combinatie van ouderdom, spanning en oplosmiddel kan oud PC-ABS spontaan breken, ook zonder zichtbare oorzaak. Dit risico is vooraf niet betrouwbaar in te schatten en wordt beschouwd als overmacht.

Leather Repair NLD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor breuken, scheuren of defecten die tijdens het proces ontstaan door ouderdom, verharding of materiaalspanning. Zulke schade wordt aangemerkt als gevolg van natuurlijke veroudering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien een onderdeel onherstelbaar beschadigt, kan Leather Repair NLD – uitsluitend in overleg – tegen kostprijs helpen bij reconstructie of vervanging.

14. Leerherstel en Materiaalconditie

Leer is een natuurproduct met variaties in vezelstructuur, taaiheid en vochtbalans. Leather Repair NLD werkt met uiterste zorg, maar kan geen garantie bieden dat oud of uitgedroogd leer structureel herstelbaar is.

Interne zwakke plekken of microbreuken in de vezellaag zijn niet altijd zichtbaar, en kunnen pas na herstel of gebruik tot scheuren leiden.

Het is daarom het advies van Leather Repair NLD om uitsluitend soepel, levend leer zonder diepe craquelé, scheuren of ernstige droogteschade te laten herstellen.

Wanneer tijdens of na behandeling blijkt dat het leer intern te zwak is, geldt dit als overmacht. Leather Repair NLD kan in overleg een herstelling of alternatief aanbieden, maar is niet aansprakelijk voor het uiteenvallen of doorscheuren van oud leer.

Nabehandeling, reiniging of onderhoud met producten buiten het advies van Leather Repair NLD vervalt elke vorm van garantie.

15. Overmacht bij Materiaalgerelateerde Defecten

Leather Repair NLD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Het spontaan breken, scheuren of loslaten van onderdelen als gevolg van ouderdom, droogte, UV-veroudering, eerder verkeerd uitgevoerde herstellingen of chemische reacties met oude laklagen.
- Verlies van symbolen, teksten of markeringen bij het verwijderen van verouderde coatings of sticky

lagen.

- Functionele defecten die optreden na herstel, indien deze verband houden met materiaalslijtage of interne spanning in kunststof of leer.

Deze omstandigheden vallen onder overmacht, aangezien Leather Repair NLD geen invloed kan uitoefenen op de oorspronkelijke materiaaltoestand.

16. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten, onderdelen en materialen blijven eigendom van Leather Repair NLD totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Tot dat moment is de klant niet gerechtigd de producten te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

17. Verzending en Transport

1. Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor schade, verlies of vertraging tijdens transport van of naar het bedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het transport van onderdelen geschiedt volledig op risico van de klant, tenzij anders overeengekomen. Leather Repair NLD adviseert onderdelen zorgvuldig te verpakken en te verzekeren tijdens verzending.

18. Opslag en Niet-afgehaalde Onderdelen

1. Na kennisgeving van gereedmelding dient de klant onderdelen binnen 30 dagen op te halen of verzending te laten plaatsvinden.
2. Na deze termijn kan Leather Repair NLD opslagkosten in rekening brengen van €5 per dag per set of onderdeel.
3. Indien onderdelen na 90 dagen nog niet zijn opgehaald, behoudt Leather Repair NLD zich het recht voor deze onderdelen te verwijderen of te vernietigen zonder verdere aansprakelijkheid.

19. Vertrouwelijkheid en Beeldmateriaal

1. Leather Repair NLD behandelt alle klantinformatie, beeldmateriaal en bedrijfsgegevens als strikt vertrouwelijk.
2. Beeldmateriaal dat tijdens werkzaamheden wordt gemaakt, dient uitsluitend ter kwaliteitscontrole of documentatie.
3. Publicatie van foto's, bedrijfsnamen, logo's of specifieke projecten geschiedt uitsluitend na schriftelijke toestemming van de klant.

20. Aansprakelijkheidsbeperking en Rechtskeuze

1. De aansprakelijkheid van Leather Repair NLD is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Alle communicatie via e-mail of digitale kanalen wordt beschouwd als rechtsgeldig schriftelijk verkeer tussen partijen.
5. Op alle overeenkomsten, ook met buitenlandse klanten of opdrachten buiten Nederland, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda (Nederland).